

马新社交媒体关系与活动管理 (MREM) 意见调查表

感谢您使用马新社交媒体关系与活动管理 (前称马新社 PRWire 马来西亚*全球) 服务。这项调查的目的是要获取客户对我们服务的意见反馈, 好让我们能作出改善。我们非常感谢您抽出宝贵的时间来完成这份问卷。它将占用您不超过 10 分钟的时间。请在相应的格子内选择您的答案, 并在完成问卷后, 将它传真给我们。我们的传真号码是 03-2694 1021/22/23。

姓名: _____ 公司名称: _____

1. 请问以下哪一项最能形容您目前所在的领域?

- 银行 石油 政府
 公关公司 其他 (请说明) _____

2. 您是通过下列何种管道得知我们? (可选多项)

- 朋友介绍 杂志 报章 网络
 宣传单 其它 (请说明) _____

3. 您曾经浏览 MREM/PRWire 的网页吗?

- 曾经 不曾

4. 您是如何得知 MREM/PRWire 的网页? (可选多项)

- 朋友介绍 杂志 网络
 宣传单 其它 (请说明) _____

5. 下列因素多大程度影响您决定要不要使用我们的服务? 请根据它们的重要性打分。

	非常重要	重要	中立	不太重要	完全不重要
向本地媒体发送新闻稿					
向国际媒体发送新闻稿					
从媒体报道获得正面回馈					
通过 MREM 取得新闻剪报					
通过 MREM 发送新闻稿来得更方便					

6. 您认为以下哪一项服务是 MREM 中极有用的? (可选多项)

- 新闻稿发送 活动/公告 照片
 新闻剪报 翻译 网页
 活动管理 媒体关系
 其他 (请说明) _____

7. 请问您的新闻稿需要国际报道/在国外发布吗?

经常 偶尔 极少 未来有计划

8. 请问您需要我们的新闻剪报服务吗?

需要 不需要

9. 如果需要, 请问您对我们发送给您的新闻剪报感到满意吗?

满意 不满意

如果不满意, 为什么? _____

10. 您怎么评价 MREM?

非常好 好
 一般 差

11. 请问 MREM 帮助您改善或加强公司业务吗?

经常 偶尔 极少 没有意见

12. 请问我们提供的各项服务收费是否符合您的预算?

比我预算的贵 符合我的预算
 比我预算的便宜

13. 您对我们的售后服务感到满意吗?

满意 不满意

如果不满意, 为什么? _____

14. 请在以下项目打分

(1) 差 (2) 一般 (3) 好 (4) 很好

客户服务

a) 有效率	1	2	3	4
b) 乐于助人	1	2	3	4
c) 人品	1	2	3	4
d) 有学识	1	2	3	4
e) 独断	1	2	3	4
f) 现代化	1	2	3	4

15. 您还期望获得其他什么相关服务?

16. 总的来说, 您对我们的服务有什么意见?

17. 您对改善 MREM 有什么建议?

谢谢您的宝贵时间。

Aniceta Ferns

Senior Manager

BERNAMA MEDIA RELATIONS & EVENT MANAGEMENT

5th Floor, Wisma BERNAMA

28, Jalan 1/65A, Off Jalan Tun Razak

50400 Kuala Lumpur

电话: 03 – 2694 1024 传真: 03 – 2694 1021/22/23

电邮: aniceta@bernama.com